

## 42. Dienstverlening via een website; groen licht voor de notaris-service en vier punten van zorg

Op 16 juni jongstleden heeft Hof Amsterdam als hoogste tuchtrechter groen licht gegeven aan de HEMA notaris-service. Enige belangrijke vragen rond websites met een notarieel aanbod zijn nu duidelijk beantwoord. We lopen in deze bijdrage kort door de antwoorden heen. Vervolgens plaatsen wij enige opmerkingen bij wat onlangs naar voren kwam bij een rondgang langs een aantal andere websites die notariële diensten bieden. Het betreft hier punten van zorg, maar tegelijk ook zaken die eenvoudig te verbeteren zijn. De KNB zou hierbij een rol kunnen nemen.

Mede als gevolg van de ontijdige intrekking van wetsvoorstel Titel 7.13 BW in 2011 is er op een aantal wezenlijke thema's van de personenvennootschap onduidelijkheid gebleven. De rechtspraak, in het bijzonder de Hoge Raad, vult deze lacunes de laatste jaren in een groot tempo in. Issues met betrekking tot de kwalificatie van (samenwerkings)overeenkomsten, de aansprakelijkheid van toe- en uitredende vennoten en (de reikwijdte van het beheersverbod) van de

5. Afronding

commanditaire vennootschap krijgen steeds meer richting al is dit, naar mijn mening, niet altijd de in de praktijk gewenste richting (bijvoorbeeld de aansprakelijkheid van toetredende vennoten voor bestaande schulden en de 'verenzelviging' van bestuurders van de behorend vennoot en commanditair vennoot). Het wachten blijft op geformaliseerde standpunten van de wetgever.

*D.F.M.M. Zaman*

### De HEMA notaris-service kort samengevat

De HEMA notaris-service maakt het mogelijk, dat cliënten een ontwerp voor hun eigen akte op internet samenstellen. De service is benaderbaar via een website van de HEMA. De bezoeker van de site krijgt een aantal vragen voorgelegd die alleen met een 'ja' of 'nee' beantwoord kunnen worden en vult zijn persoonlijke gegevens in. De software genereert aan de hand van de ingevoerde gegevens een concept voor een samenlevingscontract en eventueel een testament. De cliënt kiest een notaris uit de lijst van notarissen die bij de notaris-service zijn aangesloten en betaalt aan de HEMA langs elektronische weg. Als de HEMA het geld binnen heeft, volgt een e-mailbevestiging met het concept van de akte en de toelichting. De gekozen notaris belt voor een afspraak, de cliënt komt op zijn kantoor en de akte wordt gepasseerd. De notaris-service maakt het de cliënt in spe duidelijk, dat alleen volgens deze condities kan worden gewerkt in een standaard situatie. De software voorziet in een

eerste geautomatiseerde beoordeling om vast te stellen of inderdaad van een standaard situatie sprake is. Ook is de mogelijkheid ingebouwd, dat verder in het proces naar voren komt dat meer maatwerk nodig is. De cliënt wordt dan verwezen naar de notaris voor verdere, op hem toegesneden dienstverlening.

Sinds zijn introductie in het najaar van 2013 is er rond de HEMA notaris-service de nodige discussie. In dit blad was er een kritisch bespreking door R.C. van Es, R.C. van Es, HEMA: Hier Eveneens Mooie Aktes, JBN 2013, nr. 62. De onrust over de notaris-service bracht de KNB ertoe dit initiatief aan de tuchtrechter voor te leggen. De kamer voor het notariaat Amsterdam oordeelt op 2 oktober 2014 overwegend positief (ECLI:NL:TNOORAMS:2014:34). Het Hof Amsterdam gaat op 16 juni 2015 in zijn instemmend oordeel nog iets verder (ECLI:NL:GHAMS:2015:2270). De KNB doet blijken een commentaar op NotarisNet weten, dat zij met dit positieve oordeel over de HEMA notaris-service tevreden is.